

CSR az érdekképviselői szervezeteknél

Fertetics Mandy
ügyvezető, vezető tanácsadó

Urbán Katalin
ügyvezető, vezető tanácsadó

Alternate Kft.



Mai program

Délelőtt:

- Alternate Kft. bemutatása
- Mi fán terem CSR?
- CSR az érdekképviselőteknél
- Szakértői kerekasztal-beszélgetés

• **Délután**

- **Vállalati kerekasztal-beszélgetés**
- Kommunikáció és CSR
- Érdekképviselői SWOT



JVSZ CSR szakszeminarium, 2009.05.21.

Mai program

Délelőtt:

- Alternate Kft. bemutatása
- Mi fán terem CSR?
- CSR az érdekképviselőteknél
- Szakértői kerekasztal-beszélgetés

• **Délután**

- Vállalati kerekasztal-beszélgetés
- **Kommunikáció és CSR**
- Érdekképviselői SWOT



JVSZ CSR szakszeminarium, 2009.05.21.

Kommunikáció és CSR

- „Talk the walk” vs. „Walk the talk”
 - Felelős marketing
 - Átláthatóság
 - Fenntarthatósági jelentések
 - Nyilvános eljárásrendek
 - Zöld marketing (reklám és termék)
 - TCR kampányok
 - „Whistle blowing”
 - Érintetti kutatás, párbeszéd, visszacsatolás
- CSR szempontból érdekes a kommunikáció tartalma és „milyensége” is



JVSZ CSR szakszeminarium, 2009.05.21.



Kommunikáció nélkül nincs CSR

- „Csinálni kell és nem beszélni róla”
- Akkor honnan tudnak róla a vásárlók, fogyasztók?
- Akkor hogyan lehet számon kérni az ígéreteket?
- Akkor honnan lehet információhoz jutni?
- Akkor hogyan érvényesíti az üzleti érdeket a cég?
- Akkor hogyan lehet párbeszédet folytatni?
- Akko hogyan mutatnak példát egymást a vállalatok és ösztönzik egymást a magatartás változtatására?
- Akkor hogyan valósul meg az átláthatóság?



JVSZ CSR szakszeminarium, 2009.05.21.



Talk the walk?

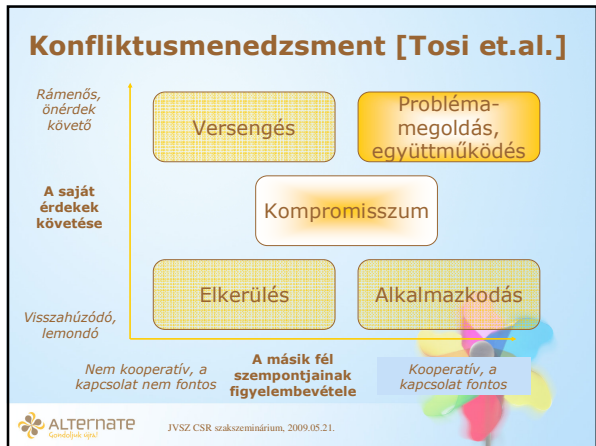
- Érdékvédelmi kérdések
 - Termékszponzoráció vs. gyermekmarketing
 - Cégnév említése vs. bírság
 - „Watch dog” publicitás vs. hírnév védelme
 - Üzleti titok vs. nyilvánosság
 - Kreativitás vs. megtévesztés

↓
KONFLIKTUSOK!



JVSZ CSR szakszeminarium, 2009.05.21.









Mai program

Délelőtt:

- Alternate Kft. bemutatása
- Mi fán terem CSR?
- CSR az érdekképviseleteknél
- Szakértői kerekasztal-beszélgetés

Délután

- Vállalati kerekasztal-beszélgetés
- Kommunikáció és CSR
- **Érdekképviseleti SWOT**

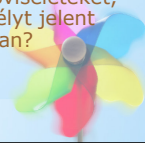


JVSZ CSR szakszeminarium, 2009.05.21.

Érdekképviseleti SWOT

Ami a gazdasági érdekképviseleteken múlik:

- Erősségek
 - Milyen olyan tulajdonságok, képességek jellemzik a gazdasági érdekképviseleteket, amelyekre építeni tudnak, ami előnyüket jelenti a CSR vonatkozásában?
- Gyengeségek
 - Milyen olyan tulajdonságok, képességek jellemzik a gazdasági érdekképviseleteket, amelyekre gyengítik, ami veszélyt jelent számukra a CSR vonatkozásában?



JVSZ CSR szakszeminarium, 2009.05.21.

Érdekképviseleti SWOT

Ami a környezeten múlik:


- Lehetőségek
 - A külső környezet, az érintettek, a CSR trendek és gyakorlatok alapján milyen lehetőségeket látunk számukra?
- Veszélyek
 - A külső környezet, az érintettek, a CSR trendek és gyakorlatok alapján milyen veszélyeket látunk számukra?



JVSZ CSR szakszeminarium, 2009.05.21.

SWOT-analízis

S	W
O	T


JVSZ CSR szakszeminarium, 2009.05.21.

Mai program

Délelőtt:

- Alternate Kft. bemutatása
- Mi fán terem CSR?
- CSR az érdekképviselőknél
- Szakértői kerekasztal-beszélgetés


Délután

- Vállalati kerekasztal-beszélgetés
- Kommunikáció és CSR
- Érdekképviselői SWOT


JVSZ CSR szakszeminarium, 2009.05.21.

Zárás

- Értékelőlapok
- „Házi feladatok” leadása
- Utókövetés:
 - Kerekasztal-beszélgetések
 - SWOT
 - „Házi feladatok”
 - Értékelés eredményei


JVSZ CSR szakszeminarium, 2009.05.21.

Köszönjük a figyelmüket!

www.alternate.hu

fertetics.mandy@alternate.hu
urban.katalin@alternate.hu



JVSZ CSR szakszeminarium, 2009.05.21.